

**GARANTIE
VOORWAARDEN
IMS-SOLAR**

1. Garantie

IMS-Solar BV levert een professioneel ontwikkelde en kwalitatief hoogwaardige montagesystemen en onderwerpt haar producten aan internationale kwaliteitstests. Onze montagesystemen worden vervaardigd volgens de hoogst mogelijke duurzame kwaliteitsstandaard. Wij garanderen de functionaliteit van het IP-fix montagesysteem voor een periode van 20 jaar vanaf het tijdstip van levering door IMS-Solar BV of een door IMS-Solar BV erkende distributeur (ieder van hen hierna aangeduid als IMS-Solar BV) aan een derde partij (koper) en onder de hiernavolgende voorwaarden.

2. Inhoud garantie voor koper

Elke tekortkoming dient binnen 48 uur aangetoond te worden door de koper en schriftelijk aan IMS-Solar BV gemeld te zijn. Na door een koper bewezen gebreken aan het toegepaste IP-fix montagesysteem verplicht IMS-Solar BV zich naar eigen beoordeling tot het volgende:

- a. Het repareren van het defecte IP-fix systeem of vervangen van dit IP-fix montagesysteem onderdeel zonder kosten of creditering hiervan voor een evenredig deel van het aankoopbedrag.
- b. Het door IMS-Solar BV aan de koper te betalen bedrag van een toegekende garantieclaim bedraagt maximaal de aankoopwaarde van het betreffende IP-fix onderdeel en is berekend op basis van een lineaire afschrijving over de gehele garantieperiode.
- c. De garantieperiode voor de koper geldt vanaf de oorspronkelijke aanschafdatum en begint na reparatie of vervanging van (een onderdeel van) een IP-fix onderdeel niet opnieuw maar loopt door tot het einde van de oorspronkelijke garantieperiode.

3. Geen garantie voor koper

- a. Detail afwijkingen, zoals visuele details (krassen, vlekken, oppervlakte corrosie, kleurvastheid, etc.), die geen invloed hebben op de degelijkheid en functionaliteit van het (onderdeel van het) IP-fix montagesysteem.
- b. Gevolgschade zoals lichamelijk letsel en kosten voor schade aan eigendommen van derden, niet gedeerde inkomsten en opbrengst door het onjuist functioneren van het geïnstalleerde zonne-energiesysteem dat met het IP-fix montagesysteem gemonteerd is, schade aan het gebouw, het dak, de dakbedekking (dakmembranen, dakpannen, dakplaten etc.) en de inboedel van het gebouw in kwestie.
- c. Kosten of werkzaamheden die gemaakt (moeten) worden voor het inspecteren van schade of vervangen/repareren van defecte producten door derden of door de opdrachtgever.
- d. Schade ontstaan als gevolg van het transport van het product waarbij het transport niet onder de verantwoordelijkheid van IMS-Solar BV valt.

4. Verval garantie voor koper

- a. Indien er door de koper geen of gedegen onderhoud wordt verricht of wanneer geldende installatie en/of montagevoorschriften niet worden nageleefd. Verder ook bij overbelasting, onjuiste opslag, onkundig of oneigenlijk gebruik, standaard slijtage en veroudering, geen professionele montage en schade door elektrische, elektrolytische, corrosieve of milieu invloeden.
- b. Wanneer er onderdelen van het IP-fix montagesysteem op wat voor manier dan ook zijn aangepast, gerepareerd of veranderd.
- c. Indien er gebruik gemaakt wordt van onderdelen die geen deel uit maken van het IP-fix systeem maar wel als element onderdeel is van het IP-fix montagesysteem.
- d. Wanneer er niet op juiste wijze gebruik gemaakt wordt van de benodigde onderdelen en aantallen zoals omschreven in de montagehandleidingen en calculators.
- e. Belangrijk is dat de locatie en afwerking (gebouw, dak, de dakbedekking en constructie) geschikt is voor het plaatsen van zonnepanelen met het IP-fix montagesysteem. Indien dit niet het geval is vervalt iedere garantie.
- f. Wanneer derden zonder toestemming van IMS-Solar BV reparaties hebben uitgevoerd of niet aan alle verplichtingen richting IMS-Solar BV is voldaan.
- g. Extreme (weers-)condities en force majeure (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend hagel, blikseminslag, vuur, vandalisme, extreme windsnelheden of temperaturen).
- h. Bij het niet correct volgen van de garantieprocedure. IMS-Solar BV verstrekt garantie voor de eerste originele installatie in belang van de distributeur van ons IP-fix montagesysteem zoals terug te vinden op de originele IMS-Solar BV factuur.

Garantie procedure

De koper zal op zijn kosten IMS-Solar BV alle redelijke medewerking (waaronder toegang tot opstelfaciliteiten en locaties) verlenen die nodig is om de garantieverplichtingen ten aanzien van tekortkomingen in door ons geleverde producten te herstellen. Een zo gedetailleerd mogelijke omschrijven van het gebrek bij eventuele schade dient binnen 48 uur schriftelijk bij IMS-Solar BV gemeld te worden zodat wij snel kunnen reageren. Wij dienen in de gelegenheid gesteld te worden om de betreffende klacht serieus te onderzoeken.

Schade door transport dient eveneens binnen 48 uur vastgesteld en gemeld te moeten worden. Foto's en omschrijving van de beschadigde goederen dienen aan IMS-Solar BV te worden verstrekt. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade ontstaan na levering of door lokaal transport, gebrekkige opslag of verkeerde behandeling van goederen.

Tijdens afhandelingen van klachten en garantieclaims is het niet toegestaan overige verplichtingen jegens IMS-Solar BV op te schorten.



Wognumsebuurt 10, B.0.1.
1817 BH Alkmaar
The Netherlands
info@ims-solar.com
www.ims-solar.com
+31(0)6 536 489 71