

## 1. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbrekelijk onderdeel van alle aanbiedingen, leveranties, afspraken, overeenkomsten, uitvoeringen en overige verbintenissen voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, welke direct of indirect verband houden met de werkzaamheden en andere ondernemersactiviteiten van de besluiten vennootschap IMS-Solar B.V., statutair gevestigd te Alkmaar, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83888772, hierna te noemen: "IMS-Solar". De opdrachtgever van IMS-Solar wordt aangeduid als "Afnemer".
- Wijzigingen of aanvullingen op onze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door IMS-Solar zijn bevestigd.
- Het mogelijk niet van toepassing zijn (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Eventuele algemene voorwaarden van de Afnemer zullen slechts van toepassing zijn, indien dit uitdrukkelijk door partijen schriftelijk is overeengekomen. Bij strijdigheid tussen onderhavige voorwaarden en eventuele voorwaarden van de Afnemer, zullen de voorwaarden van IMS-Solar te allen tijde prevaleren.
- Door het geven van opdrachten aan IMS-Solar en/of sluiten van een overeenkomst met IMS-Solar, doet de Afnemer afstand van zijn algemene of andere voorwaarden, erkent hij deze algemene voorwaarden te aanvaarden en erkent hij met de inhoud hiervan volledig akkoord te zijn gegaan.
- De Afnemer die reeds eerder overeenkomsten met IMS-Solar is aangegaan, wordt door deze algemene voorwaarden van toepassing waren, wordt geacht stilzittend met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op latere overeenkomsten van IMS-Solar in te stemmen.

## 2. Offertes en bestellingen

- Alle aanbiedingen en offertes van IMS-Solar zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld. Op na aanvaarding is IMS-Solar bevoegd de aanbieding en/of offerte te herroepen. Herroeping na aanvaarding door IMS-Solar is slechts mogelijk binnen veertien dagen na aanvaarding door de Afnemer.
- Op het moment dat IMS-Solar schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd het aanbod of de opdracht te accepteren komt de overeenkomst tot stand, zij het onder voorbehoud van tijdige en correcte levering door toeleveranciers van IMS-Solar. Deze bevestiging geldt ook door het versturen van een factuur of doordat de goederen zijn geleverd aan de Afnemer.
- Mondelinge afspraken of toezeggingen door werknemers van IMS-Solar zijn enkel bindend indien deze werknemers daar een volmacht voor hebben of indien deze afspraak mondeling wordt bevestigd door IMS-Solar. Het is niet toegestaan dat werknemers van IMS-Solar sprake is van een volmacht respectievelijk bevestiging.
- De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de aanbieding of offerte in werking treden, komen voor rekening van de Afnemer.

## 3. Prijs en mogelijke prijsaanpassingen

- Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting, in- en uitvoerrechten en andere heffingen van Nederlandse of buitenlandse overheden, tenzij anders vermeld.
- IMS-Solar is niet gebonden de overeenkomst uit te voeren tegen de in de aanbieding/offerte vermelde prijs, indien deze prijs berust op een kennelijke druk- of schrijffout.
- IMS-Solar behoudt het recht om de overeengekomen prijzen te verhogen na het tot stand komen van de overeenkomst in het geval dat onverwachte kostprijsfactoren daartoe aanleiding geven. Hiertoe behoren in ieder geval, maar niet uitsluitend, heffingen van overheidswege, waaronder importheffingen.
- Alle prijzen zijn gesteld in euro's tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Mogelijk valutaverlies door wijziging van koersen van de Afnemer is geheel voor zijn rekening.
- Alle overeengekomen prijzen zijn exclusief eventuele vervoers- of emballagekosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven of overeengekomen zijn opgaven en specificaties met betrekking tot maten, kwaliteit, capaciteiten, prestaties of resultaten in afbeeldingen, tekeningen, modellen, catalogi, claimen materiaal, specificaties en indicaties in binden zijn IMS-Solar niet.
- In geval van een aangenomen prijsopgave is IMS-Solar nimmer verplicht een deel van de in de aanbieding/offerte begrepen leveringen tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs te leveren.

## 4. Betaling

- Alle betalingen dienen plaats te vinden voor levering van de goederen, tenzij anders overeengekomen.
- Binnen vijf werkdagen dient de Afnemer eventuele reclames over tekortkomingen in de factuur schriftelijk aan IMS-Solar kenbaar te maken.
- In geval dat een relatie niet binnen de onderling overeengekomen termijn aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, heeft IMS-Solar het recht om zonder nadere sommatie de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) van de vervaldag in rekening te brengen. Dit tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de andere rechten die IMS-Solar toekomen.
- Kosten die voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van verplichtingen van de Afnemer op basis van de overeenkomst zijn voor rekening van de Afnemer. Onder deze kosten zijn inbegrepen de kosten van sommatie, opzegging, in- en uitvoerrechten. De Afnemer is eveneens verantwoordelijk en aansprakelijk voor de kosten van de raadsman/advocaat van IMS-Solar en alle andere buitengerechtelijke alsmede gerechtelijke kosten. IMS-Solar is gerechtigd deze kosten te fixeren op 15% van de verschuldigde hoofdsom.
- Betalingen gedaan door de Afnemer strekken ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgen ter voldoening van de op eisbare facturen, waarbij de facturen tevens het bedrag van de betaling, zelfs indien de Afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- Op het moment dat de Afnemer met de betaling in gebreke blijft, alsmede in het geval van faillissement, aanraken van surseance van betaling, stillegging of liquidatie van de Afnemer te verlenen van de Afnemer, is alles dat IMS-Solar van de Afnemer te vorderen heeft onmiddellijk op eisbaar. Deze regeling geldt ook indien IMS-Solar in verzuim is met enige of haar jegens de Afnemer rustende verplichting.
- IMS-Solar is altijd, zijls ter zijn beoordeling, gerechtigd alvorens te leveren of met de levering of de nakoming van de opdracht voort te gaan, een naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de Afnemer te verlangen. Deze bepaling geldt ook indien krediet is bedongen. Weigering van de Afnemer om de verlangde zekerheid te stellen geeft IMS-Solar het recht de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van IMS-Solar tot vergoeding van schade, onkosten en winstderving.

## 5. Levering en risico, aansprakelijkheid

- Het in de geaccepteerde aanbieding of offerte opgenomen dan wel per e-mail overeengekomen afleveradres en datum en tijdstip gelden als uitgangspunt voor de levering. De levertijd wordt door IMS-Solar bij benadering vastgesteld en is niet bindend. Indien in de geaccepteerde aanbieding of offerte dan wel op andere schriftelijk wijze door IMS-Solar geen plaats van levering is vermeld, dan vindt levering plaats "op magazijn".
- Overschrijding van de overeengekomen termijn voor levering geeft de Afnemer niet het recht haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten.
- Overschrijding van de leveringstermijn waarbinnen levering plaats zal vinden leidt niet tot aansprakelijkheid van IMS-Solar betreffende directe of indirecte gevolgen van te late levering.
- IMS-Solar heeft het recht om de door haar te leveren goederen in delen te leveren, tenzij anders overeengekomen is.
- De Afnemer dient de goederen die hij (op afroep) besteld heeft binnen vijf werkdagen na bevestiging van de opdracht af te nemen. Mocht de Afnemer de goederen niet, niet tijdig of niet op de overeengekomen locatie afnemen, om welke reden dan ook, dan is de Afnemer van

- rechtswege in verzuim. In deze situatie heeft IMS-Solar het recht de goederen vanaf de plaats waar en het tijdstip waarop de levering plaats dient te vinden, voor rekening en risico van de Afnemer te vervoeren naar en op te slaan op een door IMS-Solar te bepalen locatie. In dit geval is de Afnemer verantwoordelijk voor de door IMS-Solar gederfde winst en alle ter zake gemaakte kosten, waarbij deze vergoeding minimaal 20% van het totale netto factuurbedrag bedraagt, dit onverminderd het recht om voor het meerdere schadevergoeding te eisen.
- Mocht de Afnemer de goederen niet binnen twee maanden na de mogelijkheid tot leveren in ontvangst hebben genomen, dan is IMS-Solar gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden de te leveren goederen te verkopen of terug te nemen. Voor alle gemaakte kosten en gederfde winst is de Afnemer verantwoordelijk en aansprakelijk.
  - De Afnemer is verantwoordelijk voor het risico van verlies, beschadiging dan wel het geheel of gedeeltelijk tenietgaan van de te leveren goederen vanaf de overeengekomen datum en tijdstip van levering.
  - Eventuele kosten die verband houden met (na)levering van goederen, zoals kosten van vervoer, verzekering, emballage, taksen, laad- en loskosten en het verkrijgen van de benodigde documenten en vergunningen zijn voor rekening en risico van de Afnemer.
  - IMS-Solar is te allen tijde alleen aansprakelijk voor de directe materiële schade die de Afnemer lijdt en die het gevolg is van een aan IMS-Solar toe rekenen tekortkoming. Tot directe materiële schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van producten, evenmin als schade van welke aard ook voortvloeiende uit schade van de Afnemer of levering van aanvang of goed zou zijn uitgevoerd.
  - De aansprakelijkheid van IMS-Solar is in alle gevallen beperkt tot de hoogte van de opdrachtsom, tenzij IMS-Solar voor de betreffende schade is verzekerd, in welk geval de aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert.
  - Elke rechtsvordering van de Afnemer vervalt door verloop van één jaar nadat de Afnemer ter zake een gebrek en/of schade bij IMS-Solar heeft geconstateerd.

## 6. Overmacht

- Onder overmacht wordt in deze verstaan alle niet aan opzet of grove schuld van IMS-Solar te wijten feiten of omstandigheden, die tot gevolg hebben dat het nakomen van verplichtingen uit de overeenkomst voor IMS-Solar onredelijk veel belastender wordt dan bij het aangaan van de overeenkomst door IMS-Solar redelijkerwijs was te voorzien. Onder overmacht zullen misdaden zijn begrepen, zonder dat overmacht daartoe in de zin van deze voorwaarden is beperkt, het niet of niet tijdig ontvangen van de voor de nakoming van de op IMS-Solar rustende verplichtingen benodigde zaken van de toeleveranciers, bedrijfs- of werknemers, ziekte van onvervangbare werknemers, belemmerende overheidsmaatregelen, oorlog of oorlogsgevaar, moles, oproer, sabotage, energiestoring, overstroming, aardbeving, storm, brand en verkeersstoringen, waardoor de bedrijfsvoering van het bedrijf van IMS-Solar of zijn toeleveranciers wordt ver hinderd of onverenigbaar wordt bemoeilijkt.
- Alle rechten op schade van de Afnemer op zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat hij de verbintenis had moeten nakomen.
- Indien uitvoering van de overeenkomst door overmacht wordt ver hinderd, is IMS-Solar gerechtigd om zonder rechtelijke tussenkomst hetzij te vorderen dat de overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, te wijzigingen aanbrengen, of te beëindigen, zonder dat hij tot schadevergoeding of garantie is gehouden.
- Tijdens overmacht worden de op IMS-Solar rustende leverings- en andere termijnen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de op IMS-Solar rustende verplichtingen niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, dan is de Afnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Deze ontbinding dient plaats te vinden door middel van een schriftelijke verklaring aan IMS-Solar.
- Indien IMS-Solar bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde c.z.v. ver leverde gedeelte afzonderlijk te factureren. De Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen alst het een afzonderlijke overeenkomst betrof. Dit geldt echter niet wanneer het reeds geleverde c.z.v. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## 7. Voorbehoud van eigendom

- Alle door IMS-Solar geleverde zaken blijven zijn eigendom, totdat de Afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met IMS-Solar gesloten overeenkomsten is nagekomen.
  - De tegenprestatie(s) met betrekking tot de afgeleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
  - De tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door IMS-Solar verrichte diensten;
  - Eventuele vorderingen wegens niet nakoming door de Afnemer van (een) overeenkomst(en).
- De door IMS-Solar afgeleverde zaken, die krachtens het eerste lid onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden toegepast, doorverkoet en/of doorgeleverd. De Afnemer is niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander beperkt recht op te vestigen.
- De Afnemer is verplicht het materiaal waarvan het eigendom nog niet is overgedragen als een goed huisvader te beheren.
- Indien de Afnemer zijn verplichtingen jegens IMS-Solar niet nakomt, dan wel een gegronde vrees bestaat dat de Afnemer zulks niet zal doen, is IMS-Solar gerechtigd de geleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de Afnemer of derden die de zaak voor de Afnemer houden weg te halen of om te geven aan de Afnemer.
- De IMS-Solar hiertoe volledige medewerking te verlenen, bij gebreke waarvan de Afnemer jegens IMS-Solar een boete verbeurt van 15% van het door de Afnemer verschuldigde, voor iedere dag – een deel van een dag daaronder begrepen – dat de Afnemer jegens IMS-Solar hiermee in gebreke blijft, onverminderd de verplichting tot afgifte.
- De Afnemer verplicht zich jegens IMS-Solar om in het geval derden rechten op de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van IMS-Solar rust, willen vastleggen dan wel willen doen gelden, terstond IMS-Solar hiervan op de hoogte te brengen en de derden te informeren omtrent het eigendomsvoorbehoud van IMS-Solar.

## 8. Ontbinding

- Behoudens ingeval IMS-Solar een surseance van betaling heeft aangevraagd of failliet is verklaard, is het de Afnemer slechts toegestaan ontbinding van de gesloten overeenkomst te vorderen via de bevoegde rechter, tenzij uitdrukkelijk anders in deze voorwaarden is bepaald of anderszins is overeengekomen.
- De bepalingen van het Weens koopverdrag zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake de koop van herende zaken, waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

## 9. Garantie

- IMS-Solar geeft de volgende garantie op door haar afgeleverde zaken:
  - 20 jaar op aluminium profielen, m.u.v. coating;
  - 10 jaar op montage- en kleinstoffen.
- De garantietermijn gaat in op het moment van aflevering. Onder de garantie vallen uitsluitend gebreken die kennelijk te wijten zijn aan een slechte hoedanigheid van de afgeleverde zaak of zaken.
- Garantie als bedoeld in sub a van dit artikel geldt niet:
  - Indien de gebreken het gevolg zijn van normaal te achten slijtage, verkeerde bediening of behandeling, misbruik, gebruik in strijd met de door IMS-Solar gegeven voorschriften, onzorgzaamheid, ongeval, het niet nakomen van onderhoudsvoorschriften en normale onderhouds- of mechanische beschadiging, door de Afnemer of derden aangebrachte veranderingen of toevoegingen, gewijzigde omstandigheden in de omgeving en/of gebruik, bij aantasting als gevolg van (agressieve) vloeistoffen, dampen of andere middelen, elektrische,

- elektrolytische, corrosieve of andere milieu-invloeden, onjuiste aan IMS-Solar verstrekte informatie en/of werking van de onderliggende constructie;
- Indien afgeleverde zaken niet door een professionele partij met professioneel materieel zijn aangebracht;
  - indien de afgeleverde zaken door de Afnemer niet of onvoldoende zijn geselecteerd en/of afgestemd op type dak of ondergrond;
  - indien de Afnemer niet aantoonbaar en op juiste wijze gebruik heeft gemaakt van de in artikel 10 bedoelde IMS-Solar.Pro.Tool;
  - indien gehandeld is in strijd met de door IMS-Solar aan de Afnemer ter beschikking gestelde installatiehandleiding;
  - indien de Afnemer niet of niet volledig aan haar betalingsverplichtingen jegens IMS-Solar heeft voldaan.
- Het is te allen tijde aan de Afnemer om aan te tonen dat gebreken niet het gevolg zijn van de in artikel 9 sub c vermelde oorzaken.
  - De Afnemer is verplicht binnen 14 dagen nadat de gebreken zijn geconstateerd dan wel redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden IMS-Solar schriftelijk van die gebreken op de hoogte te stellen.
  - Herstel van gebreken die vallen onder de garantie, heeft geen verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn tot gevolg.
  - Indien de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst mocht beantwoorden en IMS-Solar daarvoor aansprakelijk mocht zijn, heeft IMS-Solar het recht te zijner keuze, hetzij zorg te dragen voor gratis aanvulling, gratis herstel of gratis vervanging van de afgeleverde zaak, dan wel aan de Afnemer de waarde van de gebrekkige afgeleverde zaak, overeenkomstig de terzake overeengekomen verkoopprijs, te verkopen. Kosten van de- en hermontage, verzend- en/of transportkosten worden niet door IMS-Solar vergoed en komen aldus voor rekening van de Afnemer.
  - Indien IMS-Solar kiest voor vervanging of waardevergoeding als bedoeld in sub g van dit artikel heeft IMS-Solar het recht de teruggave van de gebrekkige afgeleverde zaak te vorderen voor zover zodanige teruggave (nog) mogelijk is.
  - Slechts indien IMS-Solar met inachtneming van het bepaalde in artikel 9 sub e tijdig in gebreke is gesteld en IMS-Solar niet voldoet aan het bepaalde in artikel 9 sub g, heeft de Afnemer het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
  - De Afnemer is verplicht IMS-Solar, indien hij dit wenst, de gelegenheid te geven de grondhand van het beroep op garantie te verifiëren, zulks indien IMS-Solar dit wenst door een door IMS-Solar aan te wijzen deskundige, bij gebreke waarvan ieder recht op garantie en iedere aansprakelijkheid van IMS-Solar vervalt.
  - Bij de garantie dient rekening te worden gehouden met een afnemende uitkering ten gevolge van het afnemend nu van de afgeleverde zaak, de gebruikte materialen en/of de gebruikte onderdelen. De uitkering op grond van de garantieverplichting daartoe in dit verband vanaf één jaar na ingang van de garantietermijn jaarlijks met 5% van de koopprijs. Bij de afnemende uitkering wordt rekening gehouden met de Afnemer aldus gehouden de uitkering van de garantieverplichting door IMS-Solar aan te vullen tot 100% van de koopprijs.
  - Herstel van gebreken die vallen onder de garantie zal door IMS-Solar binnen redelijke termijn plaatsvinden. Deze redelijke termijn bedraagt minimaal één kalendermaand na het moment waarop IMS-Solar schriftelijk van de gebreken op de hoogte is gesteld als bedoeld in artikel 9 sub e. Hetstal van gebreken die vallen onder garantie geeft geen aanspraak op enige vorm van schadevergoeding.

## 10. Gebruik IMS-Solar.Pro.Tool

- Voorafgaande aan de montage van afgeleverde zaken dient de Afnemer, althans de partij die de montage uitvoert, op juiste wijze gebruik te maken van de door IMS-Solar ter beschikking gestelde softwaretool "IMS-Solar.Pro.Tool". De montage van de afgeleverde zaken dient plaats te vinden conform het met de IMS-Solar.Pro.Tool gegenereerde projectrapport (hierna te noemen: "Projectrapport").
- Een Projectrapport is gebaseerd op de door de Afnemer in de IMS-Solar.Pro.Tool ingevoegen waarden en dient als hulpmiddel ten behoeve van de Afnemer. Aan een Projectrapport kunnen geen rechten worden ontleend.
- Het is mogelijk dat bepaalde informatie uit een Projectrapport niet volledig correct is, bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) doordat is uitgegaan van standaardwaarden. De Afnemer dient te allen tijde te controleren of alle waarden correct zijn ingevuld en weergegeven. IMS-Solar is niet verplicht de door de Afnemer opgegeven waarden te controleren.
- IMS-Solar is niet aansprakelijk voor tekortkomingen en/of schade die het gevolg zijn van onjuiste, onnauwkeurige of onvolledige invoer door de Afnemer, informatie die door de Afnemer is ingediend via de IMS-Solar.Pro.Tool en/of oneigenlijk gebruik van de IMS-Solar.Pro.Tool.
- Elk dak en iedere ondergrond heeft individuele kenmerken waarmee rekening moet worden gehouden. Hiertoe behoren ook obstakels in de nabije omgeving, zoals hoge gebouwen of bomen, kippen en/of bergem. Om deze reden moeten alle berekeningen en waarden voortgaand aan elke installatie worden gecontroleerd en goedgekeurd door een deskundige (bijv. een bouwkundige).
- Vóór de installatie moet de Afnemer ervoor zorgen dat de bestaande dakconstructie geschikt is om de extra belastingen te dragen. De dimensioneringssoftware in de IMS-Solar.Pro.Tool houdt geen rekening met constructieve berekeningen voor het betreffende gebouw en/of dak en vervangt deze niet.
- Bestelingsystemen voor PV-panelen kunnen blootgesteld worden aan wind en sneeuwcondities. Dit zal resulteren in additionele drukbelasting. Het is aan de Afnemer om een berekening te (laten) maken teneinde te kunnen bepalen of de additionele drukbelasting kan worden gedragen.
- Een Projectrapport is een aanvulling op de installatiehandleiding, die de juiste montagewijze van het systeem van IMS-Solar weergeeft. De Afnemer dient te allen tijde te handelen conform het bepaalde in de installatiehandleiding en het Projectrapport. Hieraan moet te allen tijde de geldende wet- en regelgeving in acht worden genomen.

## 11. Privacy en gegevensbescherming

- Met het sluiten van de overeenkomst gaat de Afnemer akkoord met het vastleggen en bewaren van zijn gegevens door IMS-Solar. De benodigde persoonsgegevens zijn afhankelijk van de betrokken partijen maar bevatten minimaal de volgende gegevens:
  - Naamstelling van de Afnemer;
  - Adresgegevens van de Afnemer;
  - Contactgegevens zoals telefoonnummer en/of e-mailadres;
  - Overige gegevens zoals IBAN, KVK-nummer en btw-gegevens.
- Persoonsgegevens van de Afnemer, worden door IMS-Solar gebruikt voor de administratie van de overeenkomst en deze persoonsgegevens zullen niet met andere partijen worden gedeeld, tenzij dit administratief noodzakelijk en/of wettelijk vereist wordt. IMS-Solar maakt gebruik van beveiligde verbindingen op haar geregistreerde websites en e-mailcommunicatie om daarmee de beveiliging van de persoonsgegevens van de Afnemer te waarborgen.
- IMS-Solar bewaart de persoonsgegevens van de Afnemer voor administratieve doeleinden gedurende de overeenkomst en zolang dat administratief noodzakelijk, of wettelijk vereist is.
- De Afnemer is gerechtigd zijn persoonsgegevens op te vragen bij IMS-Solar en mag te allen tijde verzoeken die gegevens uit het systeem van IMS-Solar te laten verwijderen, tenzij er een lopende overeenkomst van toepassing is of dat de wet het bewaren van de gegevens voorschrijft.

## 12. Toepasselijk recht en geschillen

- Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen – daaronder begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd – zullen aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar, een en eend behoudens ingeval van het nemen van conservatoire maatregelen en de voorzieningen om deze in stand te houden.
- Indien IMS-Solar vanwege wettelijke bepalingen niet gerechtigd zou zijn het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter als bedoeld in dit artikel, staat het haar vrij een geschil voor te leggen aan de rechter die zonder de bepaling van dit bevoegd zou zijn van de vordering kennis te nemen.